

Conseils A savoir pour passer votre commande de billetterie informatisée

Généralités sur les supports :

- ✓ Pour les commandes, essayez d'être au plus juste dans les quantités pour la saison mais pas d'inquiétude un réassort pourra se faire en cours de saison, comme pour les anciens supports.
- ✓ Veillez à conserver les cartes dans un endroit sec et à température ambiante.
- ✓ Merci de ne pas faire payer de consignes aux skieurs concernant les supports.
- ✓ Les « masques » (*visuels imprimés par la machine*) des cartes saisons / hebdo / offerts carte avantage jeune et chéquier jeune 01 sont gérés au niveau de l'ENJ. Si vous avez besoin d'une modification n'hésitez pas à nous la faire remonter.

Les supports :

5 types de supports différents au total :

Les Pass saisons :

Tous les Pass saisons (à l'exception des saisons de site) seront imprimés sur ce support-là :

- les Pass saison nationaux (adulte et jeune)
- les Pass saisons Montagnes du Jura (adulte et jeune)
- les Pass dédiés à la pré-édition (adulte et jeune)



Recto : le masque approprié au Pass vendu



Verso

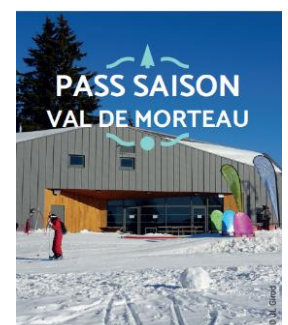
Les Pass saisons de site :

Tous les Pass saison de site (adulte et jeune) pour les sites de Giron et du Val de Morteau

+ Recto : le masque approprié au Pass saison de site vendu



ENJ ESPACE
NORDIQUE
JURASSIEN
Ain • Doubs • Jura
by Montagnes du Jura
Pass accessible et intranmissible.
Détail des conditions d'utilisation sur
www.espacenordiquejurassien.com



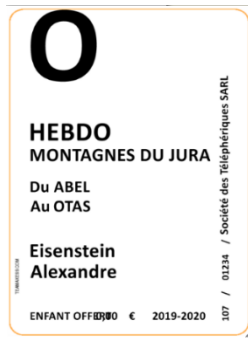
M VAL DE MORTEAU
by Montagnes du Jura
Pass accessible et intranmissible.
Détail des conditions d'utilisation sur
www.espacenordiquejurassien.com

Attention : Penser à informer vos clients en amont que leur photo sera **OBLIGATOIRE** pour effectuer une vente de Pass saison (adultes et enfants). La photo peut être : une photo prise sur le téléphone, photo d'identité, ...

Les Pass hebdo :

Tous les Pass hebdo seront imprimés sur ce support-là :

- les Pass hebdo Montagnes du Jura (adulte et jeune),
- les Pass dédiés à la pré-édition (adulte et jeune)



Les Pass séance :

Tous les Pass séances seront imprimés sur ce support-là :

- les Pass séance ski (adulte et jeune)
- les Pass séance balade (adulte et jeune),
- les Pass tarif réduit, mini prix, scolaire,
- les Pass 2 – 5 jours consécutifs,
- tout autre Pass à usage pour une séance ou jusqu'à 5 jours maximum



Les Pass séance pré-édition :



Recto avec l'impression du masque sur la zone d'impression thermique



Verso

Cas de la pré-édition :

L'édition de Pass en pré-édition se fera pour :

- **les Pass saison / hebdo :** au vu des quantités assez faibles de forfait saison / hebdo vendus par vos points de vente il a été choisi pour cette année d'éditer la pré-édition des Pass saison / hebdo sur les supports normaux, et ensuite les coller sur des supports de billetterie classique.

Ainsi prévoyez de commander un petit stock de support saison (adultes + jeunes) et hebdo classiques dédiés uniquement à la pré-édition.

Cela donnera un rendu comme ceci :

Ancien format (75*110) :

Recto : la carte imprimée en pré-édition collée sur un support classique pour pouvoir ajouter la photo



Verso



Attention : L'inscription des informations *nom / prénom* (Saison / hebdo) et *date de validité* (uniquement pour les Pass hebdo) sera à ajouter à la main par le vendeur avec un marqueur indélébile.

- **les Pass séance :** supports spéciaux avec carte à puce pour la pré-édition, qui vous permettront de gérer les retours / invendus via le logiciel de caisse Team Axess. Essayez d'être au plus juste dans vos commandes de supports séances en pré-édition, ces supports coûtent assez chers du fait de la présence de la puce dans le support.

Cf visuel ci-dessus à utiliser tels quels.

Attention : Ces supports sont fragiles et ne doivent pas être découpé / percés avant la vente. En effet pour permettre un retour des supports il faut que la puce soit intacte.

Lexique / code pour les lettres à utiliser sur les masques Team Axess en fonction des catégories de personne :

- Adulte (16 et +) : A
- Adulte (17 et +) : A (uniquement pour les Pass Nationaux Nordic France)
- Enfant (6-15 ans) : E
- Enfant (6-16 ans) : E (uniquement pour les Pass Nationaux Nordic France)
- Enfant (-6 ans) : B
- Enfant (Pack famille) : O
- Séance Carte Avantage Jeune : O
- Séance Chéquier Jeune 01 : O

Les fournitures préconisées pour les supports :

- Pour les Pass saisons : Tour de cou ENJ (suivant stock restant ENJ) + crochet à attacher directement via le trou de la carte et/ou brassards petit format
- Pour les Pass hebdo : Tour de cou ou brassards petit format
- Pour les Pass séance et séances pré-édition : bouclettes / colson réutilisables (devis en cours)
- Pour les Pass saison – hebdo pré-édition : sur les anciennes fournitures : brassards grand format ou élastiques

Cas particulier GTJ : pour les skieurs qui font la GTJ et qui sont munis d'un Pass pluri, il faut absolument leur apposer un autocollant GTJ (ce qui permet la réciprocité entre sites nordiques)

Il faudra bien le coller sur le visuel et pas sur la partie « masque » pour ne pas gêner la lecture du Pass par le contrôleur.